

## **Privacyverklaring Hamers Vastgoed en Taxaties**

Dit is de privacyverklaring van **Hamers Vastgoed en Taxaties**. Deze verklaring verschaft informatie over de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken. Het zorgvuldig en veilig verwerken van persoonsgegevens is voor ons van belang. **Hamers Vastgoed en Taxaties** handelt in alle gevallen overeenkomstig de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wij gebruiken bepaalde woorden in deze privacyverklaring. Hieronder lees je wat wij met een aantal van deze woorden bedoelen:

- Persoonsgegevens: gegevens die direct of indirect iets over je zeggen. Bijvoorbeeld je naam en adres, maar ook je (mobiele) telefoonnummer of gegevens over jou in het taxatierapport.
- Betrokkene: de persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben.
- Verwerken: alles wat er met persoonsgegevens kan worden gedaan. Bijvoorbeeld het verzamelen, maar ook het opslaan, gebruiken en verwijderen van jouw gegevens uit onze administratie.

Welke gegevens verwerken wij van je?

**Hamers Vastgoed en Taxaties** verwerkt persoonsgegevens van verschillende groepen betrokkenen. Deze privacyverklaring is vooral bedoeld voor vijf groepen betrokkenen:

1. Consumenten, opdrachtgevers en tussenpersonen
2. Eigenaren van woning
3. Bezoekers van de website

Per groep verwerken we andere persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zijn minimaal noodzakelijk voor de genoemde doelen. Ben je niet bereid om deze persoonsgegevens te verstrekken, dan is het voor het **Hamers Vastgoed en Taxaties** niet mogelijk om haar dienstverlening uit te oefenen.

In het onderstaande overzicht kun je zien welke persoonsgegevens dat zijn, door op de groepsnaam te klikken. Bij al deze verwerkingen treedt **Hamers Vastgoed en Taxaties** op als de verwerkingsverantwoordelijke. Dat wil zeggen dat wij ervoor verantwoordelijk zijn dat de verwerking volgens de regels plaatsvindt en dat je ook bij ons terecht kunt met vragen of opmerkingen over de verwerkingen.

Onze contactgegevens vind je onderaan deze privacyverklaring.

Alle persoonsgegevens worden binnen de Europese Unie verwerkt, tenzij anders is aangegeven.

Consumenten, opdrachtgevers en tussenpersonen

Als jij de opdrachtgever bent van een taxatie van een woning, of een tussenpersoon die bij de taxatieopdracht is betrokken, dan wel een medewerker van een geldverstrekker, kunnen wij de volgende gegevens van je verwerken:

- Je naam;
- organisatie waar je werkt;
- Je adres;
- Je contactgegevens, zoals je telefoonnummer en emailadres;
- De taxatie waarvoor je opdracht hebt gegeven;
- Persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de taxatiedocumenten;

- Correspondentie die we met je hebben gehad over de taxatie;
- Door jou ingediende klachten en klachten over een taxatie of validatie waarbij je betrokken bent.

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen.

### **Hoelang we jouw gegevens bewaren:**

**Hamers Vastgoed en Taxaties** bewaart je persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na het beëindigen van de hypotheek, of, als er geen sprake is van een hypotheek, maximaal 30 jaar. Geldverstrekkers kunnen namelijk tot die periode door hun toezichthouder gevraagd worden om gegevens aan te leveren. Aangezien de 'originele' taxatierapporten met bijlagen bij **Hamers Vastgoed en Taxaties** zijn opgeslagen dient het **Hamers Vastgoed en Taxaties** deze te bewaren. Ook woningcorporaties kunnen verplicht zijn of kiezen om woningen terug te kopen en hebben daarvoor ook het eerder opgestelde taxatierapport nodig om eventuele verschillen tussen de huidige situatie en destijds inzichtelijk te krijgen. Deze rapporten worden daarom ook 30 jaar opgeslagen.

Met wie wij jouw gegevens delen: Naast de opdrachtgever(s) ontvangen ook de eventuele tussenpersoon, de taxateur en gekozen geldverstrekker(s) het taxatierapport en bijlagen of kunnen zij deze gegevens bij ons ophalen. Daaronder valt ook de Nationale Hypotheek

Garantie, die het taxatierapport kan gebruiken om een garantie te kunnen geven voor de lening die u wilt of heeft.

### **NWWI Community**

Ons taxatiebedrijf is deelnemer bij de NWWI Taxateurs Community. Voor deze verwerking geldt een aanvulling op de onderbouwing van het gerechtvaardigd belang: De referentieobjecten worden in de Taxateurs Community verzameld en verwerkt om op de volgende manier: Alle referentieobjecten van deelnemende taxatiebedrijven worden samengebracht. Door de ruimere keuze kan men de best mogelijke referentieobjecten verkrijgen om te zorgen voor realistische taxaties van de marktwaarde(n) van de getaxeerde objecten. Ook wordt het validatieproces bij te valideren taxatierapporten verbeterd en versneld. Het doel van het delen van deze referentieobjecten ligt ook in het verlengde van het oorspronkelijke verzameldoel. De grondslag voor deze verwerking is dan ook: het gerechtvaardigd belang van de taxateurs, de opdrachtgevers, het NWWI en het bredere maatschappelijke belang. Ook hier is na zorgvuldige afweging geconcludeerd dat deze belangen prevaleren boven dat van u als betrokkene. Dit mede omdat het slechts om een beperkte set aan persoonsgegevens gaat en deze persoonsgegevens grotendeels ook via openbare bronnen zijn te achterhalen. Het gebruiken van de referentieobjecten binnen de NWWI Taxateurs Community strookt daarom nog steeds met het gerechtvaardigd belang.

### **Bezoekers van de website**

Als je onze openbare website gebruikt, verwerken wij persoonsgegevens van je. Dat gaat om de volgende gegevens:

Gegevens over jouw activiteiten op onze website

- Je IP-adres
- Informatie over je internetbrowser en je besturingssysteem
- Het IMEI-nummer van je mobiele apparaat
- Het apparaat type
- Je locatie

- De datum en het tijdstip waarop je onze website bezoekt
- Functionele cookies
- Statistische cookies
- Een bericht dat je aan ons stuurt via het contactformulier

Wij verwerken deze gegevens voor verschillende doelen. Per doel kun je door te klikken meer informatie vinden over de rechtmatigheid van de verwerking, de bewaartermijn en met wie wij deze gegevens delen:

1. Om jou te informeren over de werkzaamheden van en ontwikkelingen rond **Hamers Vastgoed en Taxaties**

Wat we doen: We bieden informatie aan via onze website aan iedereen die het wil bekijken. Als je onze informatie raadpleegt, kunnen we die alleen aan je verzenden doorgewenst te maken van de technische gegevens die je computer of mobiele apparaat automatisch meestuurt. Daarbij verzamelen we bovengenoemde gegevens, inclusief eventueel een bericht dat je aan ons schrijft via het contactformulier.

Waarom we dat doen: We hebben een gerechtvaardigd belang bij het delen van informatie over onze organisatie en over onze activiteiten, en bij het online beschikbaar stellen van die informatie.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen je gegevens niet met andere partijen.

2. Om de website te verbeteren

Wat we doen: We verzamelen gegevens over hoe bezoekers onze website gebruiken, en met welke technische middelen ze dat doen, zodat we onze website steeds kunnen blijven verbeteren. Zo kunnen we bijvoorbeeld inspelen op de informatie die mensen willen lezen, of de techniek beter afstemmen op de apparaten waarmee mensen onze website bezoeken.

Waarom we dat doen: We hebben een gerechtvaardigd belang bij het verbeteren van onze informatievoorziening.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: Wij delen je gegevens niet met andere partijen.

3. Om onze dienstverlening te beveiligen

Wat we doen: We gebruiken de gegevens van mensen die onze website bezoeken ook om te voorkomen dat onze dienstverlening het doelwit wordt van cyberaanvallen.

Waarom we dat doen: Het voorkomen van schade door cyberaanvallen is noodzakelijk om de continuïteit van onze dienstverlening te garanderen. Het is in het gerechtvaardigde belang van **Hamers Vastgoed en Taxaties** om deze te beschermen.

Hoelang we jouw gegevens bewaren: Over het algemeen zullen we je gegevens al binnen één of enkele dagen verwijderen.

Met wie wij jouw gegevens delen: We delen je gegevens niet met andere partijen.

## **Onze cookies**

De website van **Hamers Vastgoed en Taxaties** maakt gebruik van functionele cookies en analytische cookies, die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij (meestal) het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en voor je gebruikersgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website verder optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Jouw rechten**

1. Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Dan kun je gebruik maken van je 'Recht op inzage'.

Wij kunnen je een overzicht sturen met de gegevens die wij van je hebben. Stuur je verzoek dan naar [info@hamersvastgoed.nl](mailto:info@hamersvastgoed.nl) o.v.v. 'verzoek tot inzage'.

2. Kan ik mijn persoonsgegevens wijzigen en zo gebruik maken van mijn 'Recht op correctie'?

Als je persoonsgegevens niet kloppen, vinden we dat vervelend en kun je **Hamers Vastgoed en Taxaties** vragen de gegevens aan te passen. Neem daarvoor contact op o.v.v. 'verzoek tot correctie' en geef aan welke gegevens je aangepast wilt zien.

## **Meldplicht datalekken**

De meldplicht datalekken houdt in dat een datalek binnen 72 uur gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wat is een datalek?

De Autoriteit Persoonsgegevens geeft hiervoor de volgende definitie:

Bij een datalek is sprake van een inbreuk op de beveiliging waardoor persoonsgegevens zijn blootgesteld aan verlies of onrechtmatige verwerking. Onder een datalek valt dus niet alleen het vrijkomen (lekken) van persoonsgegevens, maar ook vernietiging daarvan en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Voorbeelden

Een datalek kan bijvoorbeeld zijn: een gestolen laptop, een verloren usb-stick met persoonsgegevens, een ex-werknemer met toegang tot persoonsgegevens, een e-mailbericht daarin alle geadresseerden zichtbaar zijn of een inbraak in een databestand door een hacker.

Melden datalek

Een datalek moet volgens de wet bij de toezichthouder worden gemeld als het waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. NWWI volgt hierin de beleidsregels van de Autoriteit Persoonsgegevens. In lijn met deze beleidsregels zal de melding zo mogelijk niet later dan 72 uur na de ontdekking van het datalek gedaan worden.

Wie stellen wij op de hoogte van een datalek?

Consumenten:

**Hamers Vastgoed en Taxaties** zal je informeren via het bij ons bekende emailadres.

Organisaties:

**Hamers Vastgoed en Taxaties** zal de hiervoor aangewezen contactpersoon hierover informeren. Mocht deze niet bij ons bekend zijn dan zullen we de directie van jouw organisatie informeren.

Als **Hamers Vastgoed en Taxaties** een ernstig datalek heeft geconstateerd stellen wij onze relaties daarvan zo snel mogelijk op de hoogte.

### **Wijzigingen**

**Hamers Vastgoed en Taxaties** behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze Privacyverklaring. Wijzigingen of aanvullingen op de Privacyverklaring worden hier gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig de Privacyverklaring.

Als je andere vragen hebt over deze Privacyverklaring, neem dan gerust contact op met:

### **Hamers Vastgoed en Taxaties**

Westerdijk 31

1621 LC Hoorn

KVK-nummer:

Telefoon: 06-51674475

E-mail: [info@hamersvastgoed.nl](mailto:info@hamersvastgoed.nl)